

## Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung

**KAERA**

Aktiengesellschaft  
Industriestr. 4-6, 61440 Oberursel  
Tel.: +49 (0) 6172 – 99 761 - 0  
Fax: +49 (0) 6172 – 99761 - 10  
E-Mail: info@kaera-ag.de

### 1) Angaben zur versicherten Person / Schaden-Nr.:

Name und Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Geb.-Datum: \_\_\_\_\_  
Beruf: \_\_\_\_\_ Berufsstätte: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_  
Staatsangehörigkeit: \_\_\_\_\_ Geburtsland: \_\_\_\_\_  
Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_  
Bankname: \_\_\_\_\_

### 2) Angaben zur gebuchten Reise/Versicherungsschutz

Die Buchung erfolgte am: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ (genaues Datum angeben)

über den Reiseveranstalter \_\_\_\_\_ oder Reisebüro: \_\_\_\_\_  
Bitte reichen Sie die Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters und den Versicherungsausweis im Original ein.

Abschluss der Versicherung am: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ **Bitte Versicherungsausweis beifügen**

Reisedauer vom : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ bis: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke: \_\_\_\_\_ Koffer \_\_\_\_\_ Taschen \_\_\_\_\_ Handgepäck \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ sonstiges

**Reiseart:** Flugreise  Busreise  Schiffsreise  Bahnreise  sonstige Reisen:

Sind noch andere Personen (auch zeitweise) mitgereist?  nein /  ja

Wenn ja bitte nachfolgend Name(n) und Adresse(n) angeben. Bitte geben Sie auch an, ob diese Personen ebenfalls während der Reise einen Reisegepäckschaden erlitten haben.

1. ....O nein /  ja
2. ....O nein /  ja
3. ....O nein /  ja

### 3) Angabe zum Schadenfall

Schadentag \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ Wann wurde der Schaden festgestellt? \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Uhrzeit: zwischen \_\_\_\_/\_\_\_\_ und \_\_\_\_/\_\_\_\_/ Uhr

Schadensort: \_\_\_\_\_

Bitte schildern Sie genauestens Art und Umfang des eingetretenen Schaden (ggf. Zusatzblatt beifügen)

---

---

---

---

---

Gab es Zeugen?  nein /  ja

Wenn ja welche, bitte benennen Sie Name(n) und die vollständige Adresse(n)

---

---

---

### 4) Bitte nur ausfüllen bei Schäden an mitgeführten Reisegepäck (§ 1, Absatz 1)

Hinweis: Schäden durch strafbare Handlungen sind der zuständigen Polizeidienststelle unverzüglich zu melden. Dort muss eine Liste aller in Verlust geratenen Gegenstände angezeigt werden. Diese Liste ist als Bescheinigung bei uns einzureichen. Fehlt diese Bescheinigung, ist der Versicherer gemäß § 5 Nr.1 von der Verpflichtung der Leistung frei.

Der Schaden entstand durch  Raub  Diebstahl  Feuer  
 strafbare Handlung  Unfall des Transportmittel  
 Elementarereignis

Wurde der Schaden bei der Polizei gemeldet?  nein /  ja

wenn ja, wann? \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ (genaues Datum)

Angaben über diePolzeidienststelle: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tagebuchnummer: \_\_\_\_\_  
Bitte fügen Sie das Polizeiprotokoll bei, falls kein Polizeiprotokoll beigefügt wird, muss dies begründet werden:

In Deutschland wird aufgrund einer Anzeige von der Staatsanwaltschaft eine entsprechende Bestätigung für den Anzeigenden erstellt. Diese ist uns einzureichen.  liegt bei /  wird nachgereicht

## 5) Bitte nur ausfüllen bei Schäden an angegebenen Gepäck (§ 1. Absatz 2)

**Hinweis:** Schäden an **aufgegebenem Reisegepäck** müssen dem Beförderungsunternehmen / Beherbergungsbetrieb **unverzüglich gemeldet** werden. Eine Bescheinigung hierüber ist uns einzureichen.

Schaden entstand bei einem Transportunternehmen:  Beherbergungsbetrieb   
Gepäckaufbewahrung:

Wurde der Schaden am Schadensort gemeldet?  ja  nein

wenn ja wann?...../...../...../ (Datum) / ...../...../(genaue Uhrzeit)

Bitte reichen Sie folgende Unterlagen bei Flugreisen ein:

- Flugticket/Bordkarte mit dem Gepäckschein im Original
- schriftliche Bestätigung (Property Irregularity Report P.I.R.)  anbei  folgt

Falls keine Bestätigung vorliegt, muss dies nachfolgend begründet werden: \_\_\_\_\_

---

---

## 6) Bitte zusätzlich bei Einbruchdiebstahl in ein Fahrzeug oder bei Diebstahl des Fahrzeuges ausfüllen

Fahrzeugart:  PKW festumschlossen  PKW/Cabrio  Motorrad  
 PKW Schiebedach  Wohnmobil  Reisebus

amtl. Kennzeichen: \_\_\_\_\_ Hersteller/Typ: \_\_\_\_\_

Name und Adresse des Halters: \_\_\_\_\_

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit?  Parkplatz  Garage  Straßenrand

Das Fahrzeug war dort abgestellt (Datum)? ...../...../...../ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

bis: ...../...../...../ / Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? \_\_\_\_\_

---

---

Das Fahrzeug war zum Zeitpunkt des Diebstahl in folgender Weise gesichert? \_\_\_\_\_

---

---

Welche Beschädigungen erlitt das Fahrzeug durch den Einbruch? \_\_\_\_\_

---

---

Wo waren die gestohlenen Gegenstände im Fahrzeug untergebracht?

---

---

---

## 7) Allgemeine Angaben

Hatten Sie in den letzten 5 Jahren schon Reisegepäckschäden?  nein  ja

Versicherungsgesellschaft:  
Entschädigung

Schadentag:

Höhe der

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Besteht für Sie eine Hausratversicherung?  ja  nein

Wenn ja, Name und Adresse der Versicherung: \_\_\_\_\_

---

Haben Sie den Schaden dort gemeldet?  ja  nein

Wenn ja, Name, Adresse und Schadennummer der Versicherung: \_\_\_\_\_

---

**Hatten Sie oder Personen Ihrer Reisebegleitung schon früher Reisegepäckschäden?**  ja  nein

Wenn ja, Name und Adresse der Versicherung: \_\_\_\_\_

Ist Ihr Gepäck noch anderweitig versichert, z.B. Kreditkarte?  ja  nein

Ist das Reisegepäck Ihrer Reisebegleitung anderweitig versichert?  ja  nein

Wenn ja, Name, Adresse u. Versicherungsscheinnummer der Versicherung: \_\_\_\_\_

---

### Erklärung

**Ich versichere ausdrücklich, dass meine Angaben vollständig sind und der Wahrheit entsprechen. Es ist mir bekannt, dass unwahre Angaben zum Verlust den Versicherungsschutz führen. Die Entschädigung soll per Verrechnungsscheck an die folgende Person ausgezahlt werden:**

Vor- und Zuname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

( Ort / Datum )

(Unterschrift (Vorname und Nachname )

## Auflistung der in Verlust geratenen oder beschädigten Gegenstände

Lfd. Nr.	Abhanden gekommener oder beschädigter Gegenstand mit genauer Bezeichnung (z.B. Marke, Hersteller)	Neupreis oder Kaufpreis (gebraucht)  EURO	Kaufdatum	Alter	Kaufbeleg vorhanden		Bezahlt (entsprechende Belege beifügen)	
					Ja	Nein	in Bar	per Bank- oder Kreditkarte
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet zu haben. Mir ist bekannt, dass unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



## **Wichtige Information** - über die Folgen bei der Verletzung von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall nach §§ 28 Abs.4, 30f. des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, sind wir im Interesse einer zeitnahen und umfassenden Abwicklung auf Ihre Mithilfe angewiesen. Wir bitten dazu unbedingt Ihre **Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten zu beachten**. Danach sind Sie bei Eintritt eines Versicherungsfalls verpflichtet:

- Uns unverzüglich zu informieren und, soweit möglich, von uns Weisungen zur Schadenminderung/-abwendung einzuholen und zu beachten.
- Den Schaden möglichst gering zu halten und unnötige Kosten zu vermeiden.
- Schäden, die durch eine Straftat eintreten sind unverzüglich bei der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen.
- Mögliche Regressrechte gegen Dritte sind zu wahren.
- Uns jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten sowie jede Auskunft dazu, auf Verlangen schriftlich, zu erteilen.
- Alle angeforderten Belege beizubringen.

Wird eine oder werden mehrere dieser Obliegenheiten von Ihnen vorsätzlich verletzt, sind wir leistungsfrei. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer oder mehrerer dieser Obliegenheiten dürfen wir die Entschädigungshöhe je nach der Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Wir bleiben nur dann zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie eine der oben aufgeführten Obliegenheiten jedoch arglistig, sind wir in jedem Fall leistungsfrei.

Steht das Recht auf die vertragliche Leistung (auch) einem Dritten zu, ist dieser in derselben Weise wie Sie in der Pflicht.